

« Chantegrill »

Le fleuron de la chaîne a dix ans

Le restaurant « Chantegrill », place de la République, fête lundi dernier ses dix ans. Un des plus performants du réseau, il fut le deuxième à se créer d'une chaîne (essentiellement en franchise) qui compte aujourd'hui 40 établissements. Et va ouvrir son premier restaurant au Japon à la fin de l'année.

Déjà restaurateurs à Caen, Serge et Geneviève Thibault créent leur Chantegrill il y a dix ans, après avoir rencontré l'initiateur du concept, Daniel Majonchi. Le concept : des restaurants franchisés à l'américaine : style jardin et esprit buffet, accueil souriant et addition mesurée. Plus beaucoup de management et de marketing, et une politique fine du personnel.

Dans ce cadre très « balisé », le couple caennais, qui n'a pas hésité à se former avec la CCI, a bien réussi : leur établissement emploie 25 salariés et sert 280 clients (très fidèles) par jour. Et il a été moult fois primé dans les trophées internes de la chaîne. L'entreprise a une vraie politique du personnel : temps partiel, deux jours de congé hebdo, intérêt et formation. Résultat : une promotion interne qui fait qu'une hôtesse et un cuisinier sont devenus assistants de direction.

C'est tout cela que l'on fête lundi, en présence, notamment, du président de la Chambre de commerce et de D. Majonchi.



Les Japonais, ici avec Mme Thibault, s'intéressent au concept Chantegrill.

Trois Japonais et une Japonaise étaient également présents aux dix ans du Chantegrill, où Mme Thibault recevait. Ils font une tournée des « Chantegrill » pour apprendre le « concept » : à la fin de cette année, ils doivent ouvrir, en franchise, un Chantegrill dans la banlieue de Tokyo. Eux et la chaîne en prévoient quatre au Japon l'an

prochain et quelque... 140 en dix ans.

« Il y a beaucoup de restaurants de type américain au Japon, et quelques restaurants français chers, mais pas d'établissements à l'américaine offrant de la cuisine française et européenne abordable » explique Yukiyasu Ikegami, directeur d'exploitation.